

Директор ГБУ «КЦСОН»  
Бежецкого района  
Е.В. Голубкова

«09» июля 2023 г.

**П Л А Н**  
**мероприятий**

**по улучшению качества работы**

**ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Бежецкого района на 2023 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результата независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) об учреждении на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (www.bus.gov.ru)	Критерий оценки качества оказания услуг «Открытость и доступность информации об организации»	Постоянно	Главный бухгалтер Специалисты бухгалтерии	Формирование доступной и открытой информационной среды	Открытость и доступность информации об организации: уровень рейтинга на сайте www.bus.gov.ru
2	Регулярное обновление информации о деятельности учреждения на информационных стендах, в информационно-	Критерий оценки качества оказания услуг «Открытость и доступность информации об	Постоянно	Заместитель директора Заведующие отделениями	Повышение уровня информированности населения о деятельности учреждения	Открытость и доступность информации об организации: -полнота, актуальность и понятность информации об организации социального обслуживания, размещаемой на официальном сайте;



	телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе на официальном сайте учреждения в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	организации»				-доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте учреждения)
3	Изготовление и распространение печатной продукции (памяток, буклетов, информационных листов), содержащей информацию о предоставляемых социальных услугах	Критерий оценки качества оказания услуг «Открытость и доступность информации об организации»	Постоянно	Заместитель директора, Заведующие отделениями, специалисты по социальной работе	Повышение уровня информированности населения о деятельности учреждения	Открытость и доступность информации об организации: -полнота, актуальность и понятность информации об организации социального обслуживания, размещаемой в печатной продукции; -доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте учреждения)
4	Обеспечение индивидуального ориентированного подхода при предоставлении работниками учреждения информации о социальных услугах по телефону, а также при подготовке ответов на электронные обращения Обеспечение возможности направления обращений граждан в	Критерий оценки качества оказания услуг «Открытость и доступность информации об организации»	Постоянно	Директор; Заместитель директора; Заведующие отделениями	Повышение качества социального обслуживания	Открытость и доступность информации об организации: наличие дистанционных способов взаимодействия учреждения и получателей социальных услуг (телефон, эл. почта, официальный сайт учреждения)



	электронном виде через сайт организации					
5	Информирование населения о предоставляемых учреждением социальных услугах посредством СМИ, а также путем привлечения волонтерских объединений	Критерий оценки качества оказания услуг «Открытость и доступность информации об организации»	1 раз в квартал	Директор; Заместитель директора; Заведующие отделениями	Повышение уровня информированности населения о деятельности учреждения	Открытость и доступность информации об организации: доля лиц, считающих информирование о работе организации социального обслуживания и порядке предоставления социальных услуг достаточным (от числа опрошенных, %)
6	Содержание системы теплоснабжения, газоснабжения, энергоснабжения в исправном состоянии Соответствие помещений учреждения требованиям САНПиН	Критерий оценки качества оказания услуг «комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения»	Постоянно	Директор учреждения Заместитель директора	Улучшение материально-технического обеспечения	Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждении
7	Повышение квалификации работников учреждения: - участие в обучающих семинарах, курсах повышения квалификации, прохождение профессиональной переподготовки, проведение методических совещаний для сотрудников учреждения	Критерий оценки качества оказания услуг «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания»	Ежегодно по мере необходимости	Директор учреждения Заместитель директора	Повышение качества предоставляемых социальных услуг	Увеличение числа работников учреждения, повысивших квалификацию (прошедших профессиональную переподготовку) по профилю деятельности учреждения, от общего числа работников
8	Проведение внутреннего	Критерий	ежеквартала	Заместитель	Повышение	Удовлетворенность качеством

	контроля качества социальных услуг	оценки качества оказания услуг «Удовлетворенность качеством оказания услуг»	льно	директора, заведующие отделениями	качества социального обслуживания	обслуживания в организации доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг
--	------------------------------------	---	------	-----------------------------------	-----------------------------------	---